



DR

## Un mode d'emploi 100 % virtuel avec Néo Z Arrivants

"Une fois qu'on a le mode d'emploi, Marseille est une ville super agréable!", martèle Isabelle Carduner, initiatrice du portail internet Néo Z Arrivants Marseille. A 44 ans, cette ex-assistante parlementaire est arrivée en ville il y a 8 ans.

Habituée à déménager avec mari et enfants, la jeune femme s'est dit ici: "Cette fois, je collecte toutes mes infos pour les autres au lieu de les garder pour moi. Or, peu après, j'ai rencontré 8 autres personnes dans mon cas qui ont eu envie elles aussi de partager leurs infos, et voici comme notre blog est né." Ce dernier s'adresse aux futurs Marseillais, bien en amont de leur installation, puisqu'il recense quelque 400 articles sur des thèmes ayant trait au logement, aux démarches pratiques, à la compréhension de la ville... "Dans ce dernier domaine, les futurs arrivants sont rapidement perdus par la topographie de Marseille, son étendue géographique, avec une incompréhension par

rapport au fonctionnement des différents arrondissements..." Et de noter une vraie angoisse par rapport aux "bons" quartiers: "Il faut alors expliquer que, souvent à une rue près, tout n'est pas formidable dans le 8<sup>e</sup> et tout n'est pas horrible dans le 16<sup>e</sup>..."

**"Les arrivants sont rapidement perdus par la topographie de la ville."**

Isabelle Carduner

Et la formule plaît: à ce jour, quelque 12 000 personnes se connectent au site chaque mois. "A tel point que notre portail évolue désormais vers une version plus pro, proposant ici une mise en relation avec un déménageur, là avec un cabinet de relocation..." ■

B.J.

Sur internet:  
[nouveaux-arrivants-a-marseille.  
over-blog.com](http://nouveaux-arrivants-a-marseille.over-blog.com)